Le Conservatoire d'espaces naturels de Nouvelle-Aquitaine

(CEN Nouvelle-Aquitaine)

Association Loi 1901 - Employeur de l'économie sociale et solidaire

Recrute
Un(e) agent d'accueil du public
Pour la Maison de la Réserve naturelle nationale de la Tourbière des Dauges

DESCRIPTION DU POSTE

Prise de fonction : Du 07 juin 2025 au 28 septembre 2025

Contrat : CDD à temps partiel / complet

- **Juin :** 16 heures par semaine (travail uniquement les week-ends)
- **Juillet et août :** 35 heures par semaine (temps plein sur la période estivale, travail les weekend, jour de repos lundi et mardi)
- **Septembre :** 16 heures par semaine (travail uniquement les week-ends)

Rémunération : Convention Collective Nationale Eclat – Groupe C Indice 285 (salaire brut mensuel 2025.99€ + reconstitution de carrière le cas échéant)
Avantages : Mutuelle pris en charge à 80% par l'employeur

Lieu de travail : Maison de la Réserve naturelle nationale Tourbière des Dauges, 23 Sauvagnac, 87340 Saint-Léger-la-Montagne.

MIEUX NOUS CONNAÎTRE

L'article 84 de la loi de reconquête de la biodiversité retranscrit à l'article L414-11 du code de l'environnement attribue des compétences accrues aux conservatoires : *« les conservatoires régionaux d'espaces naturels contribuent à la préservation d'espaces naturels et semi-naturels notamment par des actions de connaissance, de maîtrise foncière et d'usage, de gestion et de valorisation du patrimoine naturel sur le territoire régional. Ils mènent également des missions d'expertise locales et des missions d'animation territoriale en appui aux politiques publiques en faveur du patrimoine naturel.* »

Le Conservatoire d'espaces naturels de Nouvelle-Aquitaine contribue à la préservation et la gestion des espaces naturels et des paysages sur l'ensemble de la région Nouvelle-Aquitaine. En 2025, il gère près de 800 sites qui couvrent une surface totale supérieure à 20 000 ha, dont 7 000 ha en pleine propriété. Le CEN a également de nombreuses expériences en matière de gestion de réserves naturelles (7 en gestion) : de sites Natura 2000 (44 sites animés par le CEN), de programmes de conservation de la biodiversité et d'assistance technique auprès de multiples partenaires.

Le CEN est une association de près de 130 salariés répartis sur 16 implantations en Nouvelle-Aquitaine. Le CEN Nouvelle Aquitaine recherche un(e) Agent d'accueil du public qui rejoindra une équipe de 3 personnes sur le site de la Réserve naturelle de la Tourbière des Dauges. Il (Elle) sera sous la responsabilité de Philippe DUREPAIRE, conservateur de la réserve naturelle nationale de la Tourbière des Dauges ainsi que du responsable d'antenne de Haute-Vienne.

LE POSTE PROPOSÉ COMPREND LES MISSIONS PRINCIPALES SUIVANTES :

Accueil du Public, notamment tous les weekends, à la maison de la réserve :

- Agencement de la maison de la réserve ;
- Accueillir, informer et orienter le public ;

- Actualiser les affichages d'informations ;
- Informer les visiteurs sur une offre touristique locale de découverte nature ;
- Mettre à disposition les supports de découverte, casques de réalité virtuelle ;
- Répondre au téléphone et prendre les réservations ;
- Tenir la boutique et vendre les produits (encaissement, gestion du stock...) ;
- Collecter des informations sur l'offre touristique locale et présenter les nouveautés ;
- Renseigner des supports de suivi d'activité, de suivi du temps de travail ;
- Actualiser la documentation touristique.

Communication autour de la réserve naturelle :

- Réalisation de documents de vulgarisation destinés à des publics différents ;
- Travail en partenariat avec les collectivités territoriales et les acteurs touristiques locaux.

PROFIL RECHERCHÉ

Connaissances techniques attendues :

- Bonne connaissance du territoire, des services, des produits régionaux, des articles, des destinations ;
- Accueil des personnes ;
- Gestion de la caisse et tenue du carnet de vente ;
- Gestion d'un espace d'accueil ;
- Connaissances naturalistes et environnementales appréciées.

Compétences savoir-être attendues :

- Savoir fournir des renseignements de façon claire ;
- Autonome, pédagogue, créatif(ve), bon relationnel et capacité à travailler en équipe ;
- Aisance orale, aptitude à s'exprimer en public ;
- Capacité d'adaptation et d'écoute ;
- Maîtrise des logiciels de bureautique.

Formation et expérience :

- Etudes secondaires dans le tourisme et/ou l'environnement ;
- Et /ou une expérience sur un poste similaire ;
- Formation premier secours serait un plus ;
- Maîtrise de l'anglais appréciée.

INFORMATIONS SUPLÉMENTAIRES :

Matériel mis à disposition :

- Ordinateur et téléphone professionnels

Candidature (lettre de motivation et CV) à faire parvenir avant le 30/05/2025

par courriel à recrutement@cen-na.org

à l'attention de Monsieur le Président du Conservatoire d'Espaces Naturels de Nouvelle-Aquitaine.

Objet du mail : CDD Agent d'accueil 87 (**merci d'enregistrer votre CV et LM en précisant votre nom et prénom**)

Renseignements auprès de Philippe DUREPAIRE, conservateur de la réserve naturelle nationale de la Tourbière des Dauges, au 05 55 39 80 20